

GESTION DES CONFLITS

Public concerné : tout(e) militant(e) ayant suivi la FIME

Objectifs de formation : savoir gérer les situations conflictuelles auxquelles on peut être confrontés.

Thématiques abordées :

- Les schémas de la communication
- Prendre conscience des effets de la communication non verbale
- L'écoute, la rétroaction et la reformulation
- Les logiques applicables en situation d'opposition
- Garder un comportement efficace et professionnel en situation de tensions
- Le processus conflictuel